

서비스 리포트관리

- 서비스 리포트관리
- 유지보수처리에 대한 데이터화
- 유형별 처리에 대한 분석
- 처리 상황별 내부 분석
- 고객별 사전 장애 관리 기능

유지보수 흐름도

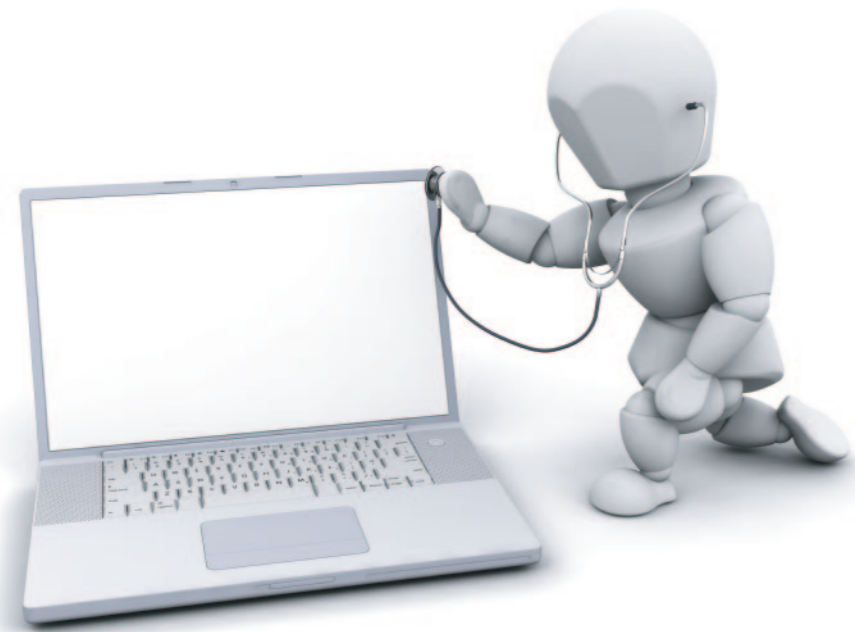


**DAEYEON I&T**  
고객만족을 최우선으로 생각하는기업

S.I & 유지보수

**DAEYEON I&T**





고객사의 시스템환경을 최적화 시킬수 있도록 최적화 솔루션 및 기술을 구현하는 서비스

## SI

시스템통합(SI)이란 고객사의 시스템환경을 최적화 시킬수 있도록 전략, 기획, 디자인, 프로그래밍, 납품, 유지보수 등 최적화 솔루션 및 기술을 구현하는 서비스입니다.



## 시스템통합

■ 고객의 다양하고 폭넓은 Needs를 해결하기 위하여 공공, 금융, 제조, 유통, 서비스, 의학, 통신 등 산업별 컨설팅, 정보화 개발 및 운영을 위한 핵심기술을 축적해 왔으며 끊임없이 변화되고 있는 IT환경변화에 따라 복합된 시스템 구성 요소인 하드웨어, 소프트웨어, 통신시스템과 관련 전문 컨설턴트, 엔지니어의 축적된 기술력을 통합하는 종합 서비스를 제공하고 있습니다.

## 적용분야

■ 고객사의 사업전략 분석, 위험요소 분석을 통한 정보시스템의 전략 수립과 전략적인 관점에서 투자대비 효과를 극대화하도록 정보시스템을 구축 분석합니다. 고객사의 인프라에 맞춰 업무 효율화 및 기업 경쟁력 향상에 기여하도록 구축합니다.

통합 간편성, 보수비용절감, 시스템운영 효율성 극대화를 추구 하는 서비스



## 유지보수

유지보수 통합 간편성, 보수 비용절감, 시스템운영 효율성 극대화를 추구 하는 서비스입니다.

대연&T는 시스템 전문엔지니어로 구성된 SI업체로 전문엔지니어를 통한 신기술공유 및 고객사의 모든 시스템을 안정되고 최적의 상태로 운영해 드립니다.

## 운영관리 유지보수

■ 웹사이트의 안정적인 운영관리를 위한 프로그래머 등의 전문인력이 없는 중견기업체 이하의 고객님께 해킹 및 하드웨어, 소프트웨어 문제 등으로부터 안전하게 웹사이트를 운영 관리하실 수 있도록 제공하는 유지보수 서비스 입니다.

## 업데이트 유지보수

■ 기업활동 및 시간흐름에 따라 발생하는 웹사이트의 컨텐츠 변경내용을 편리하게 업데이트 할 수 있는 서비스 입니다.

## 업그레이드 유지보수

■ 효과적인 유지보수 플랜을 수립하고 이에 따라 웹사이트의 디자인을 생동감 있게 변경, 프로그램 기능을 보강/추가하여 살아있는 웹사이트로 유지시키고 웹사이트의 수명을 연장시키는 전문적인 서비스입니다.

## 유지보수 접수 및 처리방안

- 각종 시스템 특성, 사이트환경, 업무 프로세스 속지 및 잔담서비스 체계 구축을 통한 신속한 장애 복구 제공

■ 시스템 특성속지  
업무용 장비 특성 파악 및 장비별 복구 시스템 구비, 장비별 장애유형 분석 및 대응방법 수립, 장애유형에 따른 신속한 대처능력 보유

■ 사이트 환경속지  
전산운영 담당자 및 전반적인 구성관계 파악, 장비배치 현황 및 장비별 S/W 사용환경 파악

■ 업무프로세스 속지  
완벽한 고객 업무 프로세스 속지를 통해 업무흐름의 원활성 유지, 업무용 S/W 및 네트워크환경

■ 전담 서비스 체계 구축  
유지보수 전담 A/S체계 운영, 긴급상황시 신속대응